

INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ DĖL GARSO DUOMENŲ ĮRAŠYMO (POKALBIAI TELEFONU)

*Taikoma asmenims, kurie skambina Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūros nurodytu **Konsultacijų centro** telefonu (Tel. +370 614 99 699)*

Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra (toliau – Agentūra), kaip asmens duomenų valdytojas, asmens duomenis tvarko vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas) ir kitais asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais.

1. Duomenų valdytojas

Duomenų valdytojas – Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra, juridinio asmens kodas 288779560, adresas Labdarių g. 3-102, LT-01120 Vilnius, tel. (0 5) 272 57 58, el. paštas: apva@apva.lt

Duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: dap@apva.lt.

Informacija apie asmens duomenų tvarkymą Agentūroje skelbiama internetinėje svetainėje apva.lrv.lt skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.

2. Asmens duomenų tvarkymo tikslas

Jūsų asmens duomenys tvarkomi, Jums nusprendus kreiptis į Agentūros darbui pasitelktą Konsultacijų centrą dėl konsultacijos Agentūros kompetencijai priskirtais klausimais. Skambučių įrašymo tikslas yra užtikrinti kokybišką informacijos, susijusios su Agentūros veikla, teikimą telefonu ir vienodos praktikos formavimą, interesantų prašymų, paklausimų ir skundų nagrinėjimo objektyvumą.

3. Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Jūsų asmens duomenų tvarkymas nurodytu tikslu yra atliekamas vadovaujantis Reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktu (siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų).

4. Tvarkomi asmens duomenys

Telefoninio pokalbio metu įrašomi (tvarkomi) šie duomenys: skambinančiojo ir konsultanto balso tembrai, skambinančiojo vardas, pavardė, asmens telefono numeris, skambučio data, laikas, skambučio trukmė, konsultanto vardas, pavardė, pokalbio tema, pokalbio garso įrašas, kuriame fiksuojami tie duomenys, kuriuos asmuo pateikia pokalbio metu. Jei registruojamas prašymas susisiekti - skambinančiojo vardas, telefono numeris, jei klausimas susijęs su užpildyta paraiška - paraiškos numeris.

5. Asmens duomenų šaltiniai

Agentūra tvarko asmens duomenis, kurie yra gauti iš Jūsų (Jums skambinant nurodytu telefono numeriu siekiant gauti konsultacijas).

6. Asmens duomenų gavėjai

Jūsų asmens duomenų teikimas trečiosioms šalims nenumatytas, tačiau gali būti teikiami kitiems duomenų valdytojams (teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas tiesėtais ir konkrečiais tikslais). Prieigos teisės prie Jūsų asmens duomenų yra suteikiamos Agentūros pasitelktiems paslaugų teikėjams (duomenų tvarkytojams), kai tai yra būtina konkrečiai paslaugai suteikti (pvz., teikti fizinės apsaugos paslaugas).

Asmens duomenis atskleidžiame duomenų tvarkytojams konkrečių paslaugų teikimo tikslais tiek, kiek tai būtina suteikti tokias paslaugas. Pasitelkdami duomenų tvarkytojus, imamės visų reikiamų priemonių, siekdami užtikrinti, kad duomenų tvarkytojai būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones bei išlaikytų asmens duomenų paslaptį.

Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.

7. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis

Telefoninio pokalbio įrašai aukščiau nurodytais tikslais bus saugomi 6 (šešis) mėnesius nuo jų įrašymo dienos ir pasibaigus šiam terminui duomenys yra sunaikinami, vietoj jų įrašant naujus vaizdo stebėjimo duomenis, išskyrus atvejus, kai esama pagrindo manyti, kad yra užfiksuotas nusižengimas, daroma nusikalstama veika ar kiti neteisėti veiksmai (iki atitinkamo tyrimo ir (ar) bylos nagrinėjimo pabaigos).

8. Automatizuotų sprendimų priėmimas

Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotų duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamiems sprendimams apie Jus priimti.

9. Duomenų subjektų teisės

Prašymai dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Agentūroje pateikiami vadovaujantis 2019 m. balandžio 11 d. Agentūros direktoriaus įsakymu Nr. T1-61 patvirtintomis „Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo Lietuvos Respublikos Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūroje taisyklėmis“ (2025-12-01 aktuali redakcija), kurios skelbiamos Agentūros internetiniame puslapyje apva.lrv.lt.

Informuojame, kad Jūs turite teisę skusti Agentūros veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skusti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

Prieš pateikiant skundą atitinkamai institucijai, rekomenduojame susisiekti su Agentūros duomenų apsaugos pareigūnu pirmiau nurodytais kontaktais.

Atnaujinimo data: 2026-04-20.